

**Sujet :** Votre demande  
**De :** HECTEN SERVICE CLIENT <contact@hecten.com>  
**Date :** 17/07/2021 à 02:00  
**Pour :** Gaetane Prouhet <gaeprouhet@gmail.com>

Bonjour Gaëtane,

Nous sommes sincèrement désolés nous n'avions pas vu votre e-mail, nous vous répondons également sur Paypal afin de résoudre le dossier ouvert. Il y a eu une tentative de livraison chez vous le 16 juillet mais le transporteur indique qu'il n'a pas pu vous contacter / ou vous livrer.



YT211832122201...  
In transit (12 days)

China  
Yun Express → France

2021-07-16 13:13 votre colis n'a pas pu être livré à la livraison sur rendez-vo

Destination: France

Origin: China [Contact Yun Express](#)

- **2021-07-16 07:13** votre colis n'a pas pu être livré à la livraison sur rendez-vous. nos services contacteront à nouveau le destinataire.
- 2021-07-16 00:49 votre colis est en cours de préparation pour la livraison.
- 2021-07-15 23:38 votre colis est arrivé à son lieu de livraison
- 2021-07-15 08:00 l'opérateur postal de destination traite votre colis. il est actuellement en cours d'achemine.
- 2021-07-15 06:46 Paris,FR, Départ de l'installation.
- 2021-07-15 02:22 Paris,FR, Arrivé à l'installation de tri.
- 2021-07-13 08:37 l'opérateur postal de destination traite votre colis. il est actuellement en cours d'achemine.
- 2021-07-10 11:38 livraison au service de messagerie local
- 2021-07-10 04:49 Dédouanement terminé
- 2021-07-08 15:51 Arrivé à l'AÉROPORT de destination
- 2021-07-07 08:24 Départ de l'aéroport d'origine

Un avis de passage vous a-t-il été laissé dans votre boîte aux lettres ?  
Étiez-vous disponible le 16 juillet ?  
L'adresse indiquée est-elle correcte ?

Si vous n'avez aucun moyen de récupérer votre colis via un avis de passage, nous allons contacter le transporteur afin de planifier une nouvelle livraison.

Tenez-nous au courant si vous êtes livrée demain dans la journée. Nous lançons la recherche dès maintenant.

Nous nous efforçons d'offrir un service irréprochable alors assurez vous que nous vous tiendrons au courant dès que nous en saurons plus.

En vous remerciant pour votre fidélité,  
Jacques, Responsable service client

FOR THE BEAUTY DEVICES THEMSELVES, CONSIDER HECTEN  
POUR LES APPAREILS DE BEAUTÉ EUX-MÊMES, PENSEZ À HECTEN

--- Ambassadeurs : Devenez Partenaire Commercial

Étant une nouvelle marque nous sommes à la recherche d'ambassadeurs afin de nous développer, nos ambassadeur sont les clients qui aiment nos produits et avec qui nous avons un partenariat commercial. Actuellement nous proposons différents programmes rémunérants. Si vous êtes intéressé-e n'hésitez pas à nous le faire savoir.

Le 15/07/2021 à 11:38, Gaetane Prouhet a écrit :

Bonjour,

Je vous informe qu'à ce jour, je n'ai toujours pas reçu ma commande.  
Merci de bien vouloir m'indiquer ce qu'il en est.  
Bien à vous,  
Gaëtane PROUHET

Le jeu. 1 juil. 2021 à 09:04, HECTEN <[contact@hecten.com](mailto:contact@hecten.com)> a écrit :

HECTEN

*Wow Gaetane !*

# Merci pour ta commande !

Nous venons de recevoir le détail de ta commande, notre équipe se charge de la traiter au plus vite !

## Détails de la commande

Numéro de commande : 2672

Date de commande : 1 juillet 2021

Produit	Quantité	Prix
Blue Ice Pro - Épilateur Laser à Lumière Pulsée	1	149,90€
<b>Sous-total :</b>		149,90€
<b>Remise :</b>		-29,98€
<b>Expédition :</b>		Livraison gratuite - Livraison suivie à domicile en 5 à 7 jours
<b>Moyen de paiement :</b>		PayPal - Carte de crédit ou 4x sans frais
<b>Total :</b>		119,92€

### Adresse de facturation

Agence Castel IMMO provence  
Gaetane Prouhet  
12 Boulevard Charles Gide  
30700 UZÈS  
[+33787753728](tel:+33787753728)  
[gaetaneprouhet@wanadoo.fr](mailto:gaetaneprouhet@wanadoo.fr)

### Adresse de livraison

Agence Castel IMMO provence  
Gaetane Prouhet  
12 Boulevard Charles Gide  
30700 UZÈS

Merci d'avoir choisi HECTEN !

Copyright © 2021 HECTEN, All rights reserved.